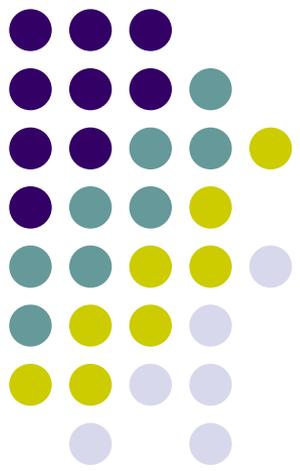




Windows 10 / 11

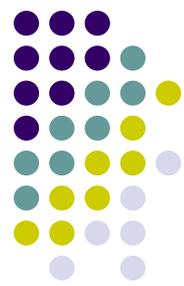
DÉPANNAGE

PROBLÈME DE DÉMARRAGE



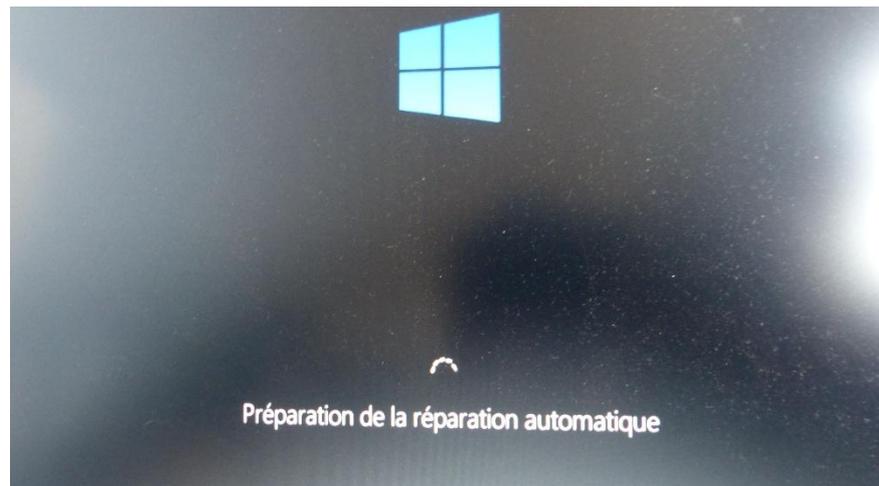


Réparation automatique

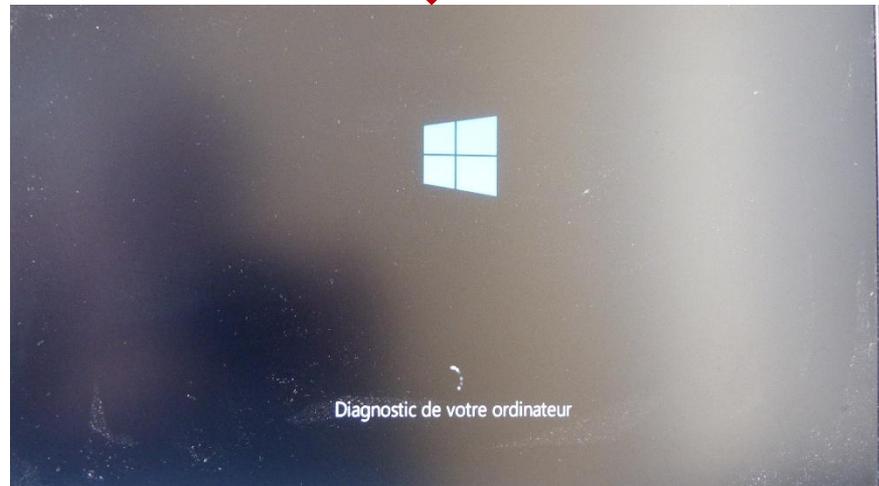


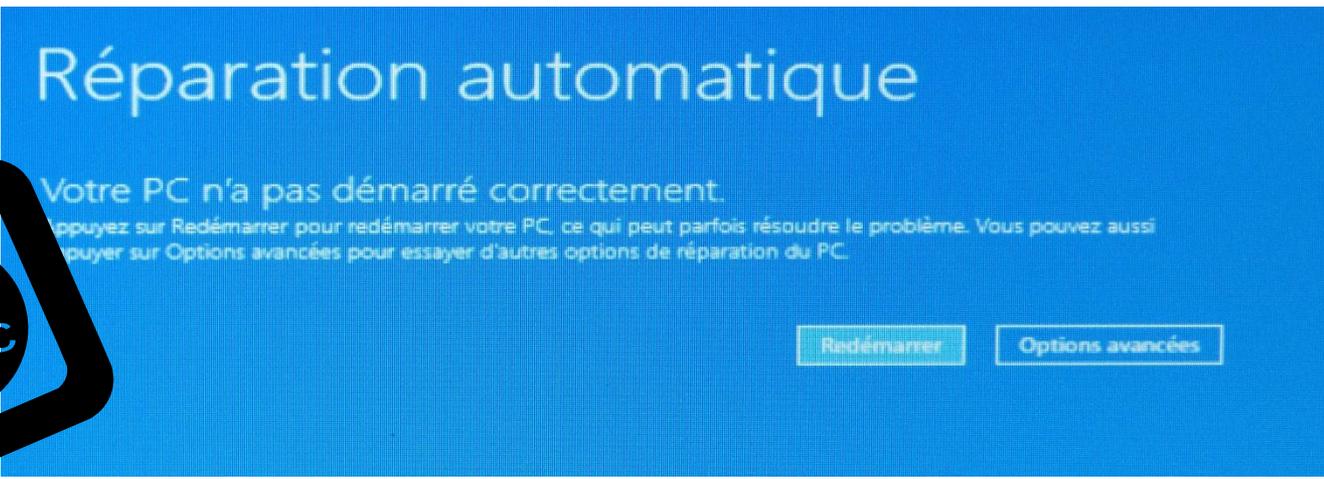
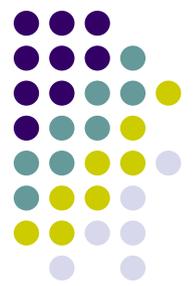
En cas de problème de démarrage de Windows on peut avoir cet écran

Pour le moment
Windows va essayer
de réparer ce qui ne
va pas.
Ce premier écran est
la préparation

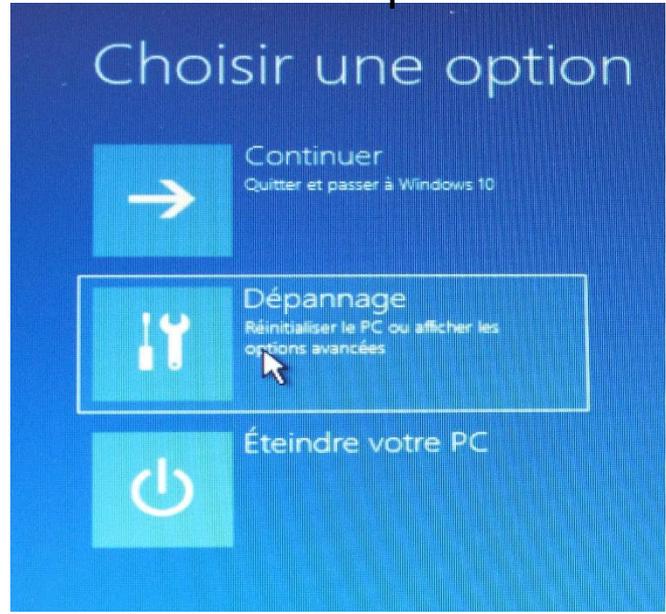


La préparation terminée
il fait le diagnostic de
la panne et va essayer
de la régler

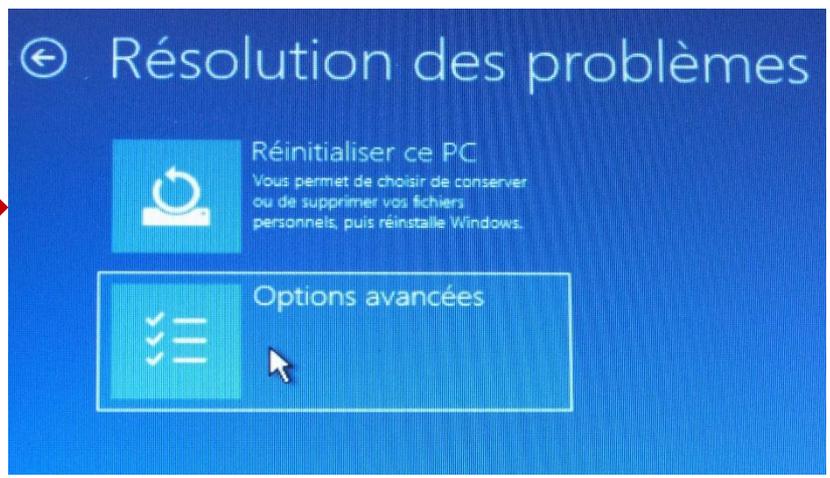




On risque donc d'avoir cet écran qui propose soit de Redémarrer ce qui est à essayer selon le résultat du diagnostic ou alors les Options avancées pour tenter un dépannage avec des outils proposés

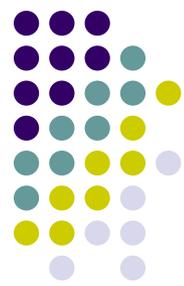


L'option: **Réinitialiser ce PC**, à n'utiliser qu'en dernier recours





Les Options avancées



Outil de redémarrage système

C'est la première option à essayer, quelque fois ça peut être suffisant pour retrouver un Windows fonctionnel

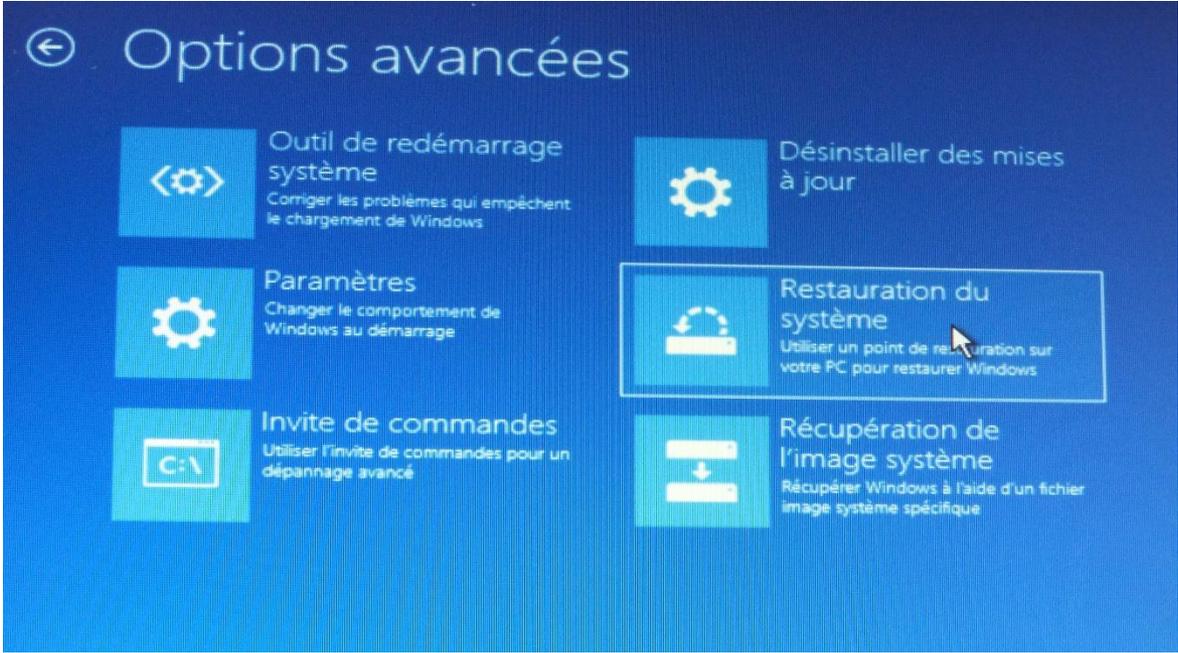
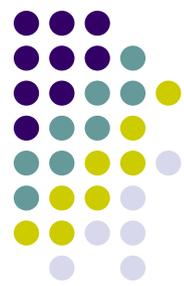
Récupération de l'image système

Pour cette option il aura fallu faire une sauvegarde du disque dur. A n'utiliser si on n'arrive à aucun résultat avec les autres outils





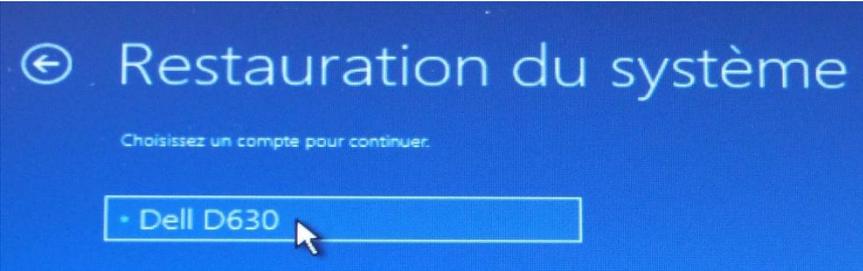
Restauration du système



Ce sont les différents outils proposés pour tenter de réparer Windows

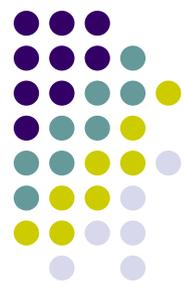
Le plus simple à utiliser est la restauration du système pour revenir à une date antérieure

Le nom de l'ordinateur sera affiché, cliquer le, il sera peut-être demandé un mot de passe, s'il n'y en a pas cliquer le bouton pour aller à l'étape suivante

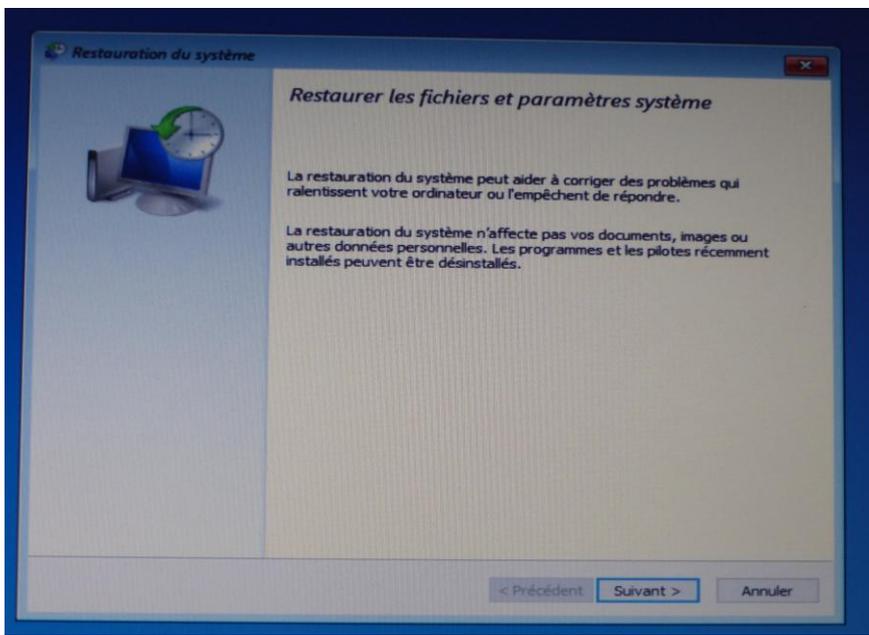




Restauration du système



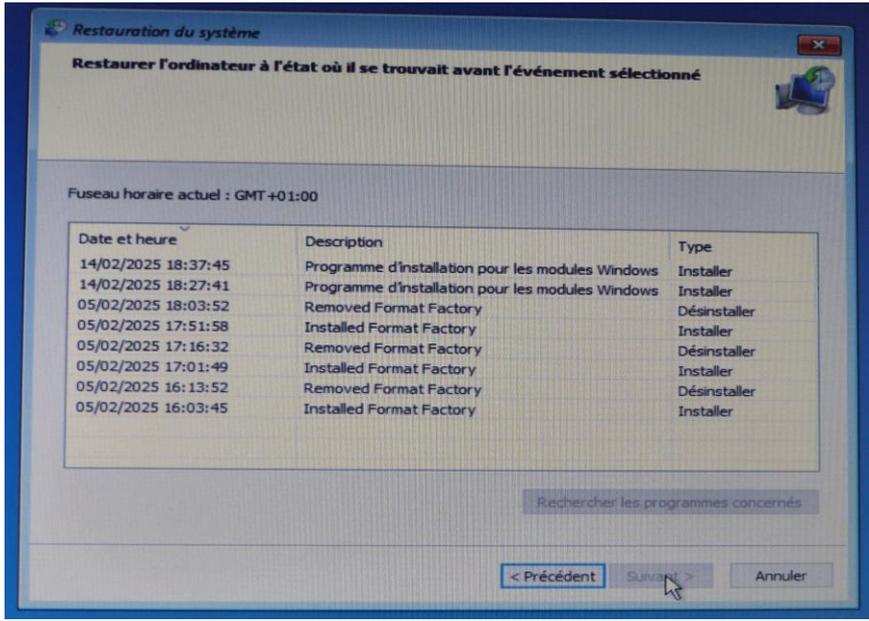
Cliquer Suivant



Soit on connaît le programme qui a planté Windows, on choisi alors la ligne de son installation sinon on choisi une date pas très éloignée pour perdre le moins de données possible

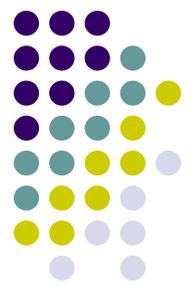
Cliquer sur Suivant et suivre les directives.

Une restauration peut être longue, si c'est un portable penser à mettre l'alimentation





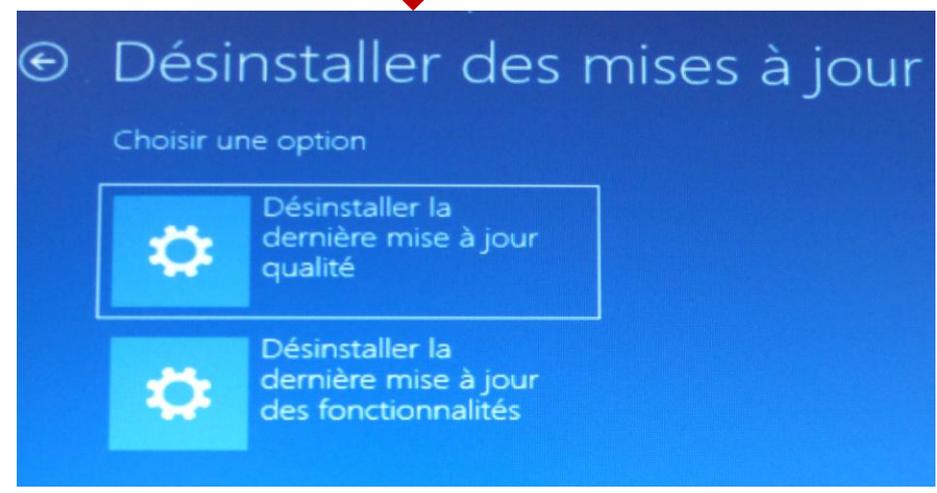
Désinstaller une mise à jour



Si la panne survient après l'installation d'une mise à jour de Windows cette option permet de la désinstaller

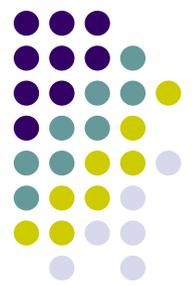
Option à utiliser si vous êtes certain de la cause

Une **mise à jour de qualité** fournit des **correctifs de sécurité** et de **fiabilité** et s'installe après un **redémarrage**, tandis qu'une **mise à jour des fonctionnalités** offre de **nouvelles fonctionnalités** et nécessite plusieurs **redémarrages** pour son installation.





Ouvrir l'invite de commande (CMD)



On peut utiliser l'Invite de Commande (CMD) qui permet d'envoyer des commandes pour essayer de réparer manuellement.

Par exemple :

chkdsk /F

Qui va vérifier les fichiers stockés sur le disque

Ou :

sfc /scannow

Qui va vérifier les fichiers de Windows et tenter de faire les réparations

Pas de risque de fausse manœuvre avec ces 2 commandes

